

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI PEMBAYARAN ELEKTRONIK BERGERAK DENGAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT.

(STUDI KASUS PADA TEKNOLOGI M-DINAR PAYMENT SYSTEM)

Abstract

The purpose of this research is to analyze factors that influence behaviour intention to use technology information system and use behaviour technology information system using UTAUT (unified theory of acceptance and use of technology). That factors are performance expectancy, effort expectancy, perceived of credibility, social influence, and facilitating condition and moderated by age, gender and experience.

Sample of this research is investment using services community (M-Dinar) through internet. One hundred and twenty four respondents using M-Dinar had participated in this research. The collecting data used a questionnaire survey that posted at facebook and sent it via electronic-mail. Data were analyzed using a Moderated Regression Analysis (MRA).

The result showed only social influence that effecting behaviour intention to use M-Dinar technology significant. The other factors aren't have significant influence to behaviour intention to use M-Dinar technology.

Keywords: *performance expectancy, effort expectancy, perceived of credibility, social influence, facilitating condition, behaviour intention using technology information system and use behaviour.*

PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya perkembangan jaman, kebutuhan manusia akan informasi terus meningkat, informasi dapat berubah dalam waktu yang relatif singkat. Pengertian informasi adalah data yang berguna yang dapat diolah sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam suatu pengambilan keputusan yang tepat (Bodnar dan Hopwood, 2005). Suatu informasi dapat dikatakan memiliki manfaat dalam proses pengambilan keputusan apabila informasi tersebut disajikan secara akurat, tepat waktu dan relevan. Informasi saat ini telah diakui sebagai salah satu sumber daya atau investasi yang patut dikembangkan oleh suatu perusahaan yang diharapkan dapat memiliki kinerja yang baik sehingga dapat menjadi suatu sumber daya penyedia informasi yang cepat dan akurat serta dapat memberikan manfaat yang besar dalam pencapaian tujuan organisasi (Komara, 2006) dalam Handayani (2007).

Sistem informasi yang berbasis komputer dapat melakukan fungsinya secara lebih tepat dan cepat serta pemrosesan datanya akan lebih murah bila dibandingkan dengan sistem manual (Wilkinson & Cerullo, 1997) dalam Handayani (2007). Minat untuk menggunakan dan mengembangkan sistem informasi berbasis